Ce que coûte vraiment un plombier en Île-de-France

À garder dans le téléphone, à sortir le jour où un artisan est chez vous. Fourchettes TTC, pièces et main-d'œuvre comprises, hors majoration de nuit sauf mention contraire.

Intervention	Fourchette TTC
DÉPLACEMENT	
Déplacement et diagnostic, en journée	**60 à 90 €**
Déplacement en nuit, dimanche ou jour férié	**120 à 190 €**
ÉVACUATION ET DÉBOUCHAGE	
Débouchage d'évier ou de lavabo	**100 à 180 €**
Débouchage de WC	**120 à 220 €**
Débouchage haute pression sur canalisation	**250 à 450 €**
FUITES ET ROBINETTERIE	
Recherche de fuite non destructive	**250 à 500 €**
Remplacement d'une cartouche de mitigeur	**90 à 160 €**
Remplacement d'un robinet complet	**150 à 280 €**
Remplacement d'un robinet d'arrêt	**90 à 150 €**
Remplacement d'un mécanisme de chasse	**120 à 200 €**
EAU CHAUDE	
Remplacement d'un groupe de sécurité	**150 à 250 €**
Remplacement d'une résistance de chauffe-eau	**180 à 320 €**
Détartrage d'un chauffe-eau de 200 L	**200 à 350 €**
Chauffe-eau 200 L fourni et posé	**900 à 1 500 €**
CHAUFFAGE	
Entretien annuel d'une chaudière gaz	**120 à 190 €**
Désembouage d'un circuit de chauffage	**400 à 900 €**

Un devis situé dans la fourchette ne garantit pas la qualité du travail, et un devis au-dessus n'est pas forcément abusif : un accès difficile, une pièce spécifique ou une intervention de nuit se justifient. Ce qui ne se justifie jamais, c'est un refus de détailler.

Les quatre questions à poser avant de signer

1. Quelle est la part de main-d'œuvre et celle des fournitures ?
Un devis avec un seul total est impossible à comparer. C'est souvent délibéré.

2. Quel est votre taux horaire et combien d'heures prévoyez-vous ?
Entre 45 et 70 € de l'heure hors taxes en Île-de-France. Au-delà, demandez pourquoi.

3. Quelle est la marque et la référence de la pièce ?
Entre deux chauffe-eau de 200 litres, l'écart atteint 300 €. Sans référence, vous payez le haut de gamme et recevez l'entrée de gamme.

4. Votre SIRET figure-t-il sur le devis ?
S'il n'y est pas, arrêtez tout. Sans SIRET, vous n'avez aucun recours, aucune garantie, aucune assurance.

Six signes qu'il faut refuser

- Il refuse de laisser un devis écrit avant de commencer.
- Le SIRET ne figure sur aucun document et l'entreprise est introuvable en ligne.
- Il annonce qu'il faut « tout changer » sans avoir rien démonté.
- Il exige un paiement par carte ou en espèces immédiatement, sans facture.
- La majoration d'urgence dépasse le double du tarif de jour.
- Il vous met la pression pour signer tout de suite, en jouant sur la panique.

Ce que dit la loi, et que peu de gens savent

Le devis écrit est obligatoire au-delà de 150 € TTC
Pour tout dépannage, réparation ou entretien à domicile. Il doit vous être remis avant le début des travaux.

Rien n'est dû tant que vous n'avez pas signé
Même si l'artisan est déjà chez vous. Vous pouvez refuser et ne régler que le déplacement, s'il vous avait été annoncé.

Quatorze jours de rétractation
Sauf si vous avez expressément demandé une intervention urgente et signé la renonciation correspondante.

Une facture ne peut pas dépasser le devis signé
Les travaux supplémentaires ne sont dus que si vous les avez acceptés. Payez le devis, contestez le reste par lettre recommandée.

Locataire ou propriétaire ?
Si vous louez, l'entretien courant est à votre charge : dégorger un siphon, changer un joint. La vétusté, les colonnes communes et les défauts d'installation sont pour le bailleur ou la copropriété.

Les cinq gestes à connaître avant la panne

Aucun ne demande de compétence particulière. Ensemble, ils évitent la majorité des appels en urgence.

Repérez votre vanne d'arrêt générale, aujourd'hui
En appartement : sous l'évier, dans le coffrage des WC, le placard de la salle de bains, puis la gaine palière. En maison : près du compteur, au garage, ou dans un regard en limite de propriété. Manœuvrez-la deux fois par an pour qu'elle ne se grippe pas, et photographiez son emplacement.

Purgez vos radiateurs chaque automne
Chauffage coupé et refroidi, du radiateur le plus bas vers le plus haut. Ouvrez la vis d'un quart de tour, refermez dès que l'eau coule sans crachoter. Une clé de purge coûte 3 €.

Surveillez la pression de la chaudière
Entre 1 et 1,5 bar à froid. Sous 1 bar, la chaudière se met en sécurité et ne chauffe plus : c'est la panne d'hiver la plus fréquente, et elle se règle en dix minutes avec la vanne de remplissage.

Manœuvrez le groupe de sécurité du chauffe-eau une fois par mois
Un quart de tour sur la molette décolle le calcaire du clapet. Ne bouchez jamais son écoulement : c'est la seule sécurité contre l'explosion du ballon.

Constituez une trousse, une fois pour toutes
Clé à molette, clé de purge, pince multiprise, ventouse, furet de 3 m, ruban téflon, joints assortis, collier de réparation d'urgence. Environ 45 € en grande surface de bricolage, et vous ne rappellerez plus personne pour un siphon.

Si votre devis vous paraît excessif

Envoyez-nous la photo, un plombier l'analyse
Vous recevez sous 24 heures un rapport écrit : chaque poste comparé aux prix ci-dessus, ce qui est justifié, ce qui ne l'est pas, ce qu'il manque au document, et le message exact à envoyer à l'artisan pour renégocier.

29 €, payables après réception du rapport. Si nous concluons que votre devis est correct, il vous est offert. Sur un devis de 1 800 €, l'écart que nous relevons se situe le plus souvent entre 300 et 700 €.

doctoplomb.fr — 07 46 30 91 87

Grille établie à partir de devis réels relevés en Île-de-France. Mise à jour : septembre 2026. Ces montants sont des ordres de grandeur constatés, non des prix réglementés, et ne constituent ni un devis ni une évaluation de la prestation d'un professionnel identifié. Reproduction interdite sans autorisation.